

## Adatvédelmi tájékoztató– tevékenységi, adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatás

A jelen tájékoztató célja, hogy a [www.app.pentech.hu](http://www.app.pentech.hu) illetve a [www.pentech.hu](http://www.pentech.hu) honlapon (a továbbiakban együtt úgy is, mint „**Honlap**”) elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó közvetítői-, adatvédelmi és adatkezelési tevékenységekre vonatkozó információt nyújtson Önnek annak érdekében, hogy szolgáltatásaink igénybevételéről és a szükséges hozzájárulások megadásáról megfelelő előzetes tájékoztatás birtokában hozhasson döntést.

Az alábbi tájékoztató részletes leírást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a Társaság hogyan és milyen célból kezeli az Ön személyes adatait és arra, hogy milyen jogok illetik meg Önt a Társaság által kezelt adatai vonatkozásában.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a vonatkozó adatvédelmi szabályozás alapján a személyes adatok alatt kizárólag magánszemélyek adatai értendők.

A tájékoztató és az adatkezelési, valamint a közvetítői tevékenységek alapjául szolgáló jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)

A Honlap és az üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi jog a **Péntech Solutions Kft-t** (székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 33 C., cégjegyzékszám: 01-09-338535, a továbbiakban úgy is, mint „**Társaság**”) illeti. A honlapot a Társaság jogosult szolgáltatásai nyújtásához igénybe venni.

A Társaság a honlapon megjelenő egyes pénzügyi szolgáltatások tekintetében a Hpt-ben meghatározott függő ügynökként pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységet végez.

Amennyiben a honlapon látogató felhasználó olyan termékre ad le érdeklődést, illetőleg több termék közül olyan terméket választana, melynek közvetítésére a Társaság nem jogosult, erről az érdeklődést leadó felhasználót az ilyen érdeklődés, illetőleg választás leadását követően minden esetben tájékoztatják.

Tájékoztatjuk, hogy Honlapon kínált, illetőleg a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez egyes személyes adatok megadása, kezelése és harmadik felek részére való átadása szükséges, illetve személyes adatok megadása és kezelése szükséges, amennyiben a felhasználó a Honlapon felhasználói fiókot hoz létre.

### **Adatkezelő:**

Péntech Solutions Kft., [info@pentech.hu](mailto:info@pentech.hu)

### **Adatfeldolgozó:**

Péntech Solutions Kft.

Google LLC (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025)

Mailgun Technologies, Inc.

Functional Software, Inc. (Sentry)

HubSpot, Inc.

Hotjar Ltd.

NextRoll, Inc (AdRoll)

### **Az adatkezelés jogalapja:**

A Társaság tevékenysége kapcsán a vonatkozó jogszabályok alapján kötelező adatkezelési, adatmegőrzési, adattovábbítási kötelezettség teljesítése, illetőleg az érintett hozzájárulása, illetve a megbízó pénzügyi intézménnyel jogszabály alapján megkötött szerződések teljesítése, valamint az adott pénzügyi szolgáltatás kapcsán az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése.

A Honlapon, vagy azon keresztül elérhető bármely marketing célú szolgáltatás, illetőleg felhasználói regisztráció vonatkozásában a szolgáltatást igénybe vevő, illetve a honlapon regisztráló érintett hozzájárulása.

A Honlap használata során keletkezett és az ún. cookie-k által tárolt adatok alapján végzett profilalkotási tevékenység vonatkozásában az érintett hozzájárulása.

Valamennyi felsorolt esetben az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke is, továbbá jogos érdeken alapulhat az adatkezelés fennálló tartozás, rendezetlen követelés vagy jogvita lezárása, jogi, adójogi, könyvvizsgálati és számviteli kötelezettség teljesítése, csalások megelőzése, illetve a felhasználók, ügyfelek adatbiztonságának fenntartása érdekében.

### **A kezelt adatok köre (az alábbi felsorolásból egy, vagy több):**

- a regisztráló személy neve
- születési neve
- születési helye
- születési ideje
- lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye
- állampolgársága
- levelezési címe
- anyja neve
- telefonszáma
- e-mail címe
- azonosító okmányának típusát és száma
- a képviselt cég neve
- a képviselt cég vevőjénél kapcsolattartóként megjelölt személy neve, beosztása és elérhetősége
- lejárt számla vonatkozásában követeléskezelés tekintetében a Honlapon keresztüli ajánlatkérés esetében a fentiekén túl az adós cég neve, illetve az érintett számla és követelés adatai

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által megadott adatok helyességéért és teljességéért Ön felelős.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jogszabályi vagy hatósági előírásnak való megfelelés érdekében a fenti adatok megadása szükséges lehet a Társasággal való jogviszony létesítéséhez, fenntartásához. A kapcsolattartási adatok továbbá elsősorban az ügyfélkiszolgálás, tájékoztatás, panaszkezelés teljesítése érdekében szükséges. Így a fenti adatok megadásának elmulasztása egyben azt is jelentheti, hogy a Társasággal nem létesíthet üzleti kapcsolatot vagy annak megszüntetése válhat szükségessé.

A fentiekén túlmenően a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli:

- teljesítésre vonatkozó adatok
- marketinggel kapcsolatos adatok

- az Önről a social media-ban nyilvánosan elérhető adatok
- az Önről nyilvános adatbázisokból elérhető információk (pl.: cégjegyzék, bírósági, hatósági nyilvántartás)
- az Ön által a tanácsadójával közöl személyes körülmények (pl.: családtag születésnapja), amelyek a Társasággal fennálló üzleti kapcsolatban releváns lehet
- az Ön észrevételei, felvetései, panaszai
- az Önnel folytatott, rögzített telefonvonalon keresztül történt beszélgetések, elektronikus levelezések
- a Társaság által generált személyes kód és besorolás (pl.: ügyfélkód, kockázati besorolás)

Nem természetes személyek esetében amennyiben a képviselő, meghatalmazott a nem természetes személy ügyfél/partner tekintetében kifejezetten nem jelzi, hogy a megadott e-mail cím, egyéb kapcsolattartási adat nem az adott képviselő, meghatalmazott vagy kapcsolattartó személyes adata, úgy a Társaság alappal feltételezheti, hogy a megadott kapcsolattartási adatok (e-mail, telefonszám) az adott nem természetes személy adatának minősül.

A Honlap cookie szabályzata, az ilyen módon gyűjtött és kezelt adatok köre, az ilyen adatokra vonatkozó adattovábbítás címzettjei az alábbi tájékoztatón tekinthető meg: <https://pentech.hu/hu/suti-iranyelv/>

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben ezen nem személyhez kapcsolódó adatok felvételét követően az Ön személyes adatai szolgáltatás igénybevétele, hírlevél feliratkozás vagy felhasználói fiók regisztráció alapján rögzítésre kerülnek, a nem személyhez kapcsolódó adatok hozzárendelődnek az Ön által megadott személyes adatokhoz.

### **Az adatkezelés jogalapja és időtartama:**

A GDPR 6. cikke alapján a Társaság a személyes adatok kezelését az alábbi jogalapoknak megfelelően végzi. Az adatok kezelése az alábbi táblázatban meghatározott időtartamig történik azzal, hogy az érintett személyes adat az egyes jogalapok alapján meghatározott időtartamok közül a leghosszabb időtartam lejártáig kerülhet kezelésre.

Kezelt adat	Tartalma, célja	Adatkezelés időtartama	Adakezelés jogalapja
-------------	-----------------	------------------------	----------------------

Regisztráló személy neve; születési helye, ideje, születési neve; lakcíme vagy tartózkodási címe, anyja neve, azonosító okmányának típusa és száma	A regisztráló azonosítása, illetve a Pmt. előírásainak való megfelelés	Ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év	Jogszabály által előírt kötelező adatkezelés
Regisztráló telefonszáma, email címe	Kapcsolattartás	A hozzájárulás visszavonásáig	Regisztráló hozzájárulása
Hírlevélre feliratkozó email címe	Hírlevél kiküldése	Leiratkozásig	A hírlevélre feliratkozó hozzájárulása (konkrét feliratkozás)
A regisztráló által képviselt cég vevőjénél kapcsolattartóként megjelölt személy neve, beosztása és elérhetősége	Számla verifikáció, kapcsolattartás a regisztráló által képviselt cég által kiállított számla kötelezettjével	A regisztrálástól számított 5 év	Jogos érdek
Követeléskezelésre ajánlatot kérő neve, telefonszáma, email címe	Kapcsolattartás	Leiratkozásig	Az ajánlatkérő hozzájárulása
Facebook vagy LinkedIn űrlap kitöltő neve, e-mail címe, telefonszáma, az általa képviselt cég neve	Kapcsolattartás	Leiratkozásig	A kitöltő hozzájárulása
Tanácsadásra vagy egyéb ajánlatra feliratkozó neve, e-mail címe, telefonszáma, az általa képviselt cég neve	Kapcsolattartás	Leiratkozásig	A kitöltő hozzájárulása
Hiteltermék iránt érdeklődő neve, email címe, telefonszáma	Kapcsolattartás	Leiratkozásig	A kitöltő hozzájárulása
Webinárra jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma, az	Kapcsolattartás, webináron való	Leiratkozásig	A kitöltő hozzájárulása

általa képviselt cég neve	részvételhez szükséges lépések		
---------------------------	--------------------------------	--	--

A kötelező adatkezelés eseteit kivéve az adatkezelés az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig tarthat.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozó főbb szabályok:

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés nem más, mint az érintett akaratának:

- önkéntes,
- konkrét és
- megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása,

amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

A hozzájárulás megadása nem tekinthető önkéntesnek, ha az érintett nem rendelkezik valós vagy szabad választási lehetőséggel, és nem áll módjában a hozzájárulás a nélküli megtagadása vagy visszavonása, hogy ez kárára válna.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. A Társaság törekszik arra, hogy ha a hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat más ügyekkel egy nyilatkozatba van foglalva, úgy az egyes nyilatkozatok érthető módon és célonként elkülönítetten szerepeljenek.

Amennyiben az adatkezelésre nem szerződéses kötelezettség teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdekből kerül sor, így a személyes adatok kezelésére csak az Ön kifejezett hozzájárulásával kerülhet sor. Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása azonban csak a hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén hatályos, más jogalapon történő adatkezelések tekintetében nem. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti, azt nem befolyásolja.

Tájékoztatjuk, hogy banktitoknak, biztosítási titoknak vagy értékpapírtitoknak minősülő adatok esetében az adatkezelési- és adatmegőrzési kötelezettség a vonatkozó jogszabályok alapján korlátlan ideig terheli az adatkezelőt. A Társaság Hpt. alá tartozó adatkezelése kapcsán a banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki pénzügyi szolgáltatás közvetítésének igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Társasággal, de ezt a szolgáltatást nem veszi igénybe.

## Az adatkezelés célja:

- céges és személyes adatok, valamint az adott, Ön által igényelt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok továbbítása a BÁV FAKTOR Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely:1066 Budapest, Mozsár utca 16., Cégjegyzékszám: 01-10-045137, Adószám: 13341747-2-42) részére az Önnel való személyes kapcsolatfelvétel, az ajánlat elkészítése és a faktorink szerződés megkötése, illetve az ehhez kapcsolódó kommunikáció céljából az érdeklődéssel érintett vagy igénybe venni kívánt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- egyes pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő felhasználók valós vagy nem valós idejű átvilágítása (ügyfélazonosítás) során keletkezett adatoknak az adott szolgáltatást nyújtó megbízó harmadik fél (pénzügyi intézmény) részére történő továbbítása a Pmt. és a kapcsolódó jogszabályok, valamint a Társaság és a harmadik felek közötti szerződések szerint,
- egyes pénzügy szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és az igényelt szolgáltatást nyújtó harmadik fél (pénzügyi intézmény) közötti elektronikus úton történő szerződéskötésben történő közreműködés során az adatok kezelése és továbbítása a Hpt. és egyéb jogszabályok, valamint a harmadik fél és az egyes Társaság között fennálló megbízási szerződések rendelkezései szerint,
- a Honlapon nyitott fiókján, az Ön regisztrációja és hozzájárulása esetében az Ön által igényelt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok tárolása, illetőleg az adott szolgáltatást nyújtó harmadik fél és az Ön közötti jogviszonyra vonatkozó elektronikus okiratok kézbesítése, tárolása, valamint a korábban a Honlapon oldalon keresztül igénybe vett pénzügyi szolgáltatásai kapcsán készített kimutatások megjelenítése az Ön számára
- az Önnel való közvetlen kapcsolatfelvétel a Társaság által telefonon és email-en keresztül,
- abban az esetben, ha Ön egy szerződött partnerünkön keresztül, vagy annak ajánlására (így különösen, de nem kizárólag számlázó platformok és könyveléssel foglalkozó vállalkozások) érkezett a Honlapon oldalra és vett igénybe pénzügyi vagy egyéb szolgáltatást, a szerződött partnerünk tájékoztatására az igénybe vett pénzügyi vagy egyéb szolgáltatásról (így különösen, de nem kizárólag az igénybevétel megtörténtéről, sikerességéről és lényeges adatairól)
- közvetlen üzletszerzés (közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységek és kiegészítő szolgáltatások, melyek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, nyújtásával közvetlenül kapcsolatos reklám vagy címzett reklámküldemény továbbítása az Ön részére), amennyiben feliratkozik a hírlevélre, vagy az ajánlatokra (különösen a Honlapon, facebook vagy linkedin űrlapokon),
- gazdasági reklámnak minősülő egyéb reklámanyagok, elektronikus hirdetések vagy egyéb címzett tartalom küldése az Ön részére email-en, amennyiben feliratkozik a hírlevélre, vagy az ajánlatokra (a hírlevélről illetve az ajánlatokról bármikor leiratkozhat a levélben található 'Leiratkozás/unsubscribe' linkre történő kattintással),
- hírlevelek, ajánlatok küldése az Ön részére, amennyiben feliratkozik a hírlevélre, vagy az ajánlatokra (a hírlevélről bármikor leiratkozhat a levélben található 'Leiratkozás/unsubscribe' linkre történő kattintással),

- a Honlapon elérhető szolgáltatásokra vonatkozó felmérések küldése az Ön részére,
- a Honlapon elérhető szolgáltatások javítása, a honlap és kalkulátorainak fejlesztése,
- a Honlap tekintetében weboldal látogatói adatok kezelése, mely keretében a látogatás időpontja, az IP cím, valamint a böngésző és operációs rendszer adatainak felvétele és tárolása a rendszer működésének sajátossága kerül kezelésre, ami technikailag elengedhetetlen, kizárólag statisztikai célokból történik,
- e-mailben vagy telefonon történő megkeresés abban az esetben, ha ehhez megtörtént a hozzájárulás a Kapcsolatfelvételi űrlap vagy a Kérdőív vagy az Ajánlatkérés kitöltésével,
- céges és személyes adatok, valamint követeléskezelésre vonatkozó adatok és dokumentumok továbbítása a Sigma Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54., Cégjegyzékszám: 0110040948, Adószám: 10219319-2-41) részére az Önnel való személyes kapcsolatfelvétel, az ajánlat elkészítése és a megbízási szerződés megkötése, illetve az ehhez kapcsolódó kommunikáció céljából az érdeklődéssel érintett vagy igénybe venni kívánt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- céges és személyes adatok (így különösen a cég főkönyvi kivonata, mérlege, az igénylendő hitel összege és célja, valamint az igénylő neve és elérhetősége) továbbítása az MKB Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci u.38., Cégjegyzékszám: 01-10-040952, adószám: 10011922-4-44) részére az előminősítés elvégzése, illetve az esetleges szerződéskötés céljából, az érdeklődéssel érintett vagy igénybe venni kívánt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan
- név és kapcsolattartási adatok esetleges átadása promóció keretében az adott promócióban részt vevő partner(ek) részére, az adott promócióra vonatkozó közlemény/tájékoztatás rendelkezései szerint, az érintett hozzájárulása alapján

## **Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás**

A Társaság átadhatja az érintett ügyfél/partner adatait, ha azok a Társaságnak az érintett személlyel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez szükségesek. A Társaság az adatokat olyan harmadik személy részére adhatja át, akinek vonatkozásában az a követelés eladásához vagy érvényesítéséhez szükséges, így különösen annak, akire a Társaság az érintett személlyel szembeni követelését átruházza vagy amelyet ezen követelés kezelésével megbíz.

A Társaság ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az ügyfél/partner adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és a Társaság belső adatvédelmi szabályzatában foglaltak irányadók.

A fentiekén túlmenően adattovábbításra a következő esetekben kerülhet sor:

- hatósági, illetve bírósági adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében;



- a jogszabályokban előírt adatszolgáltatási esetekben.
- megkötött szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott terméket, szolgáltatást a Társaság valamely más partnerrel közösen biztosítja .

Az adattovábbítások címzettjeiről a Társaság az érintett személy kérésére információt szolgáltat.

Társaság biztosítja, hogy a fentiekben meghatározott személyek az adatkezelést a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és a titokvédelemre vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezelik.

## **Adatvédelmi jogok**

Az Ügyfelet a következő jogok illetik meg:

- tájékoztatás-kérés a Társaság által kezelt adatairól, mely kifejezett kérés esetén kiterjed a másolatok igénylésére is;
- az adatok helyesbítése, módosítása;
- az adatok törlésének igénylése;
- az adatok hordozásának igénylése;
- tiltakozás a jogosulatlan adatkezelés, illetve adattovábbítás ellen;
- az adatkezelés korlátozásának kezdeményezése;
- jogorvoslat kezdeményezése.

Hozzáférési jog – joga van tájékoztatást kapni a kezelt személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez;

Helyesbítéshez való jog – joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak;

Törléshez való jog –A Társaság a jogszabályokban meghatározott és/vagy az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja az adatkezelést, e feltételek/cél megszűnésével az adatokat törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően. Anonimizálás alatt a következőket értjük a GDPR alapján: az adatok végleges megfosztása személyes jellegüktől úgy, hogy kapcsolatuk az érintett személlyel már nem állítható helyre a Társaság által sem. A Társaság saját mérlegelésének megfelelően dönt arról, hogy törlés helyett anonimizál.

Korlátozáshoz való jog – joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen az adatkezelés felfüggesztésre kerüljön a személyes adatai összességének vagy egy részének kapcsán, amennyiben az nem banktitok, biztosítási titok vagy értékpapírtitok;

Kifogásolási jog – joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adata kezelése ellen, kivéve, ha az banktitok, biztosítási titok vagy értékpapírtitok; továbbá joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő kezelése ellen;

Az adatok hordozhatóságához való jog – joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy harmadik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa;

Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog – joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve az olyan profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne Önre, illetve jelentős hatással járna.

A Társaság a fenti jogokat kérelemre biztosítja. A kérelmek ügyintézési határideje főszabály szerint 30 nap. A Társasághoz való beérkezésnek az az időpont számít, amikor a kérelem a Társasághoz hiánytalanul és hiteles módon beérkezik. Amennyiben a Társaság megítélése szerint, a kérelem tartalma nem egyértelmű vagy hiányos, további pontosítást kérhet, amelynek teljesítésének idejével az ügyintézési határidő meghosszabbodik.

Az ügy összetettsége vagy a beérkezett kérelmek számottevősége függvényében a Társaság az ügyintézési határidőt további 60 nappal meghosszabbíthatja, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja a kérelem beérkezését követő 30 napon belül.

Abban az esetben, ha a kérelem teljesítése eredményeként a Társaság személyes adatokat vagy titoknak minősülő információkat lenne kénytelen kiadni vagy átadni, úgy a Társaság a tájékoztatás, illetve másolatadási kötelezettségének csak akkor tesz eleget, ha a kérelmet előterjesztő kérelmező megfelelő módon igazolja személyazonosságát, illetve jogosultságát az adatok megszerzésére. Amennyiben a kérelmező jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára csak általános jelleggel biztosít a Társaság tájékoztatást a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban.

A kérelemben foglaltak teljesítését a Társaság a következő esetekben jogosult megtagadni:

- a kérelmező nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére és/vagy személyazonosságát nem tudja a Társaságnak hitelt érdemlően bizonyítani;
- ha a Társaság megítélése szerint a kérelem egyértelműen megalapozatlan (így például az érintett már rendelkezik a kért információkkal, mivel előzetes tájékoztatás keretében már megkapta azokat vagy azok számára hozzáférhetőek) vagy túlzó;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály, vagy az érintettel kötött szerződés zárja ki;

- a Társaság az adatokat egy másik adatkezelőtől akként vette át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte, hogy az érintett kérelmezési joga korlátozott és ezen korlátozás a magyar jog szerint is érvényesülhet;
- az érintett a költségtérítés összegét – ha a kérelemmel összefüggésben ilyen felszámítható – nem hajlandó megfizetni.

Amennyiben a Társaság a kérelemben foglaltaknak nem ad helyt, úgy a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az érintett személy bírósági jogorvoslással élhet, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett személy választása szerint – annak lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezelést érintő panaszokra és kérelmekre vonatkozóan egyebekben a BÁV FAKTOR Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, illetve hiteltermékek esetén az MKB Bank Nyrt., követeléskezelés-szolgáltatás esetén pedig a Sigma Zrt. panaszkezelésre irányadó szabályai is megfelelően alkalmazandók.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztatóban nevesített vagy hivatkozott harmadik személyeken kívül az Ön személyes adatai harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, kivéve a jogszabály alapján kötelező adatátadást, különösen, de nem kizárólagosan ideértve a jogszabályon alapuló bírósági, hatósági megkeresést. Adatai személyhez nem köthető összesített adatok formájában harmadik fél részére továbbításra kerülhetnek. Marketing, remarketing célú átadás esetén lehetséges, hogy a harmadik személy (pl. Facebook, Google, Hotjar) ezen adatok alapján azonosítani tudja Önt és személyre szabott szolgáltatásokat nyújthat Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Honlapon elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez elvégzendő regisztráció, hírlevél feliratkozás során a megadott személyes adatainak kezelésére, továbbítására és átadására vonatkozó kifejezett hozzájárulás megadására köteles, melyet a jelen adatvédelmi tájékoztató elfogadásával megad- az elfogadás (a hírlevélre, illetve az ajánlatokra történő feliratkozást leszámítva) feltétele a sikeres regisztrációnak, és így a szolgáltatás használatának. A regisztráció, hírlevél feliratkozás során megadott személyes adatainak a kezelésére, továbbítására vonatkozó hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indokolás nélkül írásban visszavonhatja az alábbi elérhetőségek bármelyikén, illetőleg felhasználói fiók törlése által:

Email: [panasz@pentech.hu](mailto:panasz@pentech.hu)

Postacím: Péntech Solutions Kft., 1125 Budapest, Istenhegyi út 33. C

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által a Honlapon kiválasztott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy termékhez kapcsolódóan a Társaság, mint adatkezelő a vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek szerint az alábbi szerződéses partnereknek továbbíthatnak adatot:

- BÁV FAKTOR Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (**Székhely:**1066 Budapest, Mozsár utca 16., **Cégjegyzékszám:** 01-10-045137, **Adószám:** 13341747-2-42)
- Sigma Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54., Cégjegyzékszám: 0110040948, Adószám: 10219319-2-41)
- MKB Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci u.38., Cégjegyzékszám: 01-10-040952, adószám: 10011922-4-44)

Tájékoztatjuk továbbá, hogy panaszkezelési, illetőleg belső minőségellenőrzési okokból az Önnel történő telefonos kapcsolatfelvétel esetén a telefonbeszélgetés – minden esetben az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően – rögzítésre kerülhet, ez azonban az Adatkezelő és a BÁV Faktor Zrt. személyén kívül más személy számára semmilyen formában nem kerül továbbításra, és az Ön adataira vonatkozó adatkezelés bármely okból történő megszűnése esetében az adatokkal együtt törlésre kerül.

Ha az adatvédelemmel, az Ön jogaival, illetve azok gyakorlásának módjával kapcsolatban kérdései vannak, az alábbi elérhetőségen az adatkezelő áll rendelkezésére:

Email: [info@pentech.hu](mailto:info@pentech.hu)

Postacím: Péntech Solutions Kft., 1125 Budapest, Istenhegyi út 33. C.

Az Adatkezelő személyes adatot az Európai Unió területén kívülre nem továbbít. Az Adatkezelő személyhez nem köthető adatot az EU területén kívülre továbbíthat olyan országba, illetőleg olyan szolgáltató részére, amely megfelel a GDPR követelményeinek. Az Adatkezelő a szerződött partnereivel kötött megállapodásokban, továbbá megbízottjai, közreműködői és munkavállalói felé biztosítják a jelen tájékoztatóban és a kapcsolódó belső szabályzatokban foglalt követelmények betartását.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatai védelme érdekében megfelelő mértékű műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz, azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy egyetlen informatikai rendszer sem nyújthat teljes körű védelmet. Folyamatos az informatikai fejlesztés az álnéven történő nyilvántartás, titkosítás, hozzáférés, jogosultsági szintek és archiválás kapcsán annak érdekében, hogy megakadályozzuk a rendszerünkben lévő személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, továbbá a személyes adatok jogalap nélküli tárolását.

Kérjük, hogy amennyiben a [www.app.pentech.hu](http://www.app.pentech.hu) honlap használata során – ideértve az Ön által megadott e-mail címhez tartozó postafiókot is – jelszóval védett rendszert, szolgáltatást vesz igénybe, ehhez egyedi és erős jelszót használjon, és korlátozza számítógépe és böngészője elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő adatkezeléssel összefüggő tevékenységének ellenőrzésére jogosult hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő pénzügyi közvetítői tevékenységének ellenőrzésére jogosult hatóság:

Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Postacím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777.

Email cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Jelen Adatvédelmi tájékoztató szorosan kapcsolódik a Honlap cookie policy-ja. Olyan kérdésekben, melyek nincsenek közvetlenül szabályozva ezen két tájékoztató valamelyikében az irányadó hazai, EU-s és nemzetközi joganyag az irányadó.

Jelen Adatvédelmi tájékoztató bármikor egyoldalúan módosítható az Adatkezelő által. A korábban érvényes Adatvédelmi tájékoztatók a Honlapon továbbra is elérhetőek maradnak.

Hatályos: 2020.11.11-től.