

Prémium Program Általános Szerződési Feltételek

I. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozzák a Szolgáltató által biztosított partnerellenőrző alkalmazás igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Előfizetők közötti jogviszonyt.

II. Értelmező rendelkezések

a, **Szolgáltató:** Péntech Solutions Kft.

székhelye: 1125 Istenhegyi út 33c

céggjegyzékszám: 01-09-338535

e-mail: info@pentech.hu

honlap: www.pentech.hu

b, **Alkalmazás:** Szolgáltató partnerellenőrző szolgáltatása, mely különféle cégszolgáltatásokból, illetve egyéb adatforrásokból lehvívott, generált és/vagy feldolgozott mikro-, makro- és iparági, valamint pénzügyi- és nem pénzügyi adatok értékeléséből előállított score eredményt feldolgozva, érthetően és értékelhetően megjeleníti az app.pentech.hu internetes oldalon vizuális formában.

c, **Prémium Program:** aktív tagság (Előfizető) esetén jogosultság a Szolgáltató által jelen ÁSZF szerint biztosított Alkalmazás használatára.

d, **Előfizető:** az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely előfizet a Prémium Program-ra.

e, **Előfizetés:** az Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Prémium Programnak az Előfizető által 12 hónapos időszakra vonatkozó megrendelése, valamint az előfizetési díj megfizetése. Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor automatikusan meghosszabbodik a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbodás akkor lép hatályba, amikor a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján.

f, **Platform:** az app.pentech.hu oldal, melyre belépve az Előfizető használhatja a Prémium Programot, illetve ahol az Alkalmazás a partnerellenőrzés eredményét megjeleníti.

III. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás

1. A Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony létrejön a Prémium Programnak a Szolgáltatónál történő megrendelésével (a továbbiakban: **Megrendelés**) és az előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj megfizetésével, illetőleg jelen ÁSZF és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának elfogadásával, amennyiben a Megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja.
2. Az Előfizető a Megrendelést a Platformon terjesztheti elő, melyre belépve, a Profil oldalt felkeresve, a szükséges adatok megadásával és az ÁSZF valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával, majd a fizetés sikeres teljesítésével, ezt követően a Megrendelés a Szolgáltató visszaigazolásával hatályosul.
3. A beérkezett Megrendelés alapján a Szolgáltató írásban visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé a számla kiállításával.
4. A Megrendelés tartalmazza az (i) Előfizető nevét, (ii) a cég nevét, címét, (iii) kapcsolattartási adatokat (telefonszám, email cím).
5. A fizetéshez az Előfizetőnek meg kell adnia számlázási adatait (név, email, telefonszám, cím).
6. Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve kijelenti/elfogadja, hogy a Szolgáltató a) az Előfizetés teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges név-és címadatait, illetve az önként megadott egyéb személyes adatait a Megrendelés időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig, illetőleg a jogszabályi előírásokban foglalt ideig a kötelezettségek teljesítése, a jogszabályi előírások betartása céljából kezelje. b) az Előfizető egyes személyes adatait (név, cím) az előfizetés teljesítése érdekében az adatfeldolgozásra jogosultak (vállalkozók, alvállalkozók, megbízottak és teljesítési segédek) részére továbbítsa; ezeket a Szolgáltató, mint adatkezelő, illetve a Szolgáltató utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzítsék, feldolgozzák, csoportosítsák, karbantartsák.
7. A Szolgáltató, mint adatkezelő, valamint a Szolgáltató utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó, az Előfizetői adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, illetőleg az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel. A Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója a https://pentech.hu/wp-content/uploads/2020/11/Adatkezele%CC%81si-ta%CC%81je%CC%81koz%CC%81_201111.pdf weboldalon érhető el.
8. Az Előfizető a személyes adataival kapcsolatban bármikor tájékoztatást kérhet, adatainak helyesbítését, zárolását, törlését kérheti, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban tiltakozhat. A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:
 - levélben: 1125 Istenhegyi út 33C.
 - e-mail-ben: az info@pentech.hu e-mail-címen
9. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban értesíteni abban az esetben, ha Prémium Program biztosítását időlegesen szünetelteti vagy véglegesen megszünteti. Ebben az esetben Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére. Ennek visszatérítéséről a szünetelés/megszüntetés napját követő 30 napon belül gondoskodik a Szolgáltató.

IV. Az előfizetői jogviszony megszűnése

1. Az Előfizetés megszűnik:

- a) a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás nem lép hatályba
- b) a Prémium Program megszűnésével;
- c) a természetes személy Előfizető elhalálozása, cselekvőképtelenné válása esetén;
- d) a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;
- e) az Előfizetés Szolgáltató általi megszüntetésével, amennyiben Előfizető az Előfizetést visszaélészerűen használja;
- f) az Előfizetés Szolgáltató általi megszüntetésével, ha az Előfizető az esedékes előfizetői díjat felszólítás ellenére sem fizeti meg;
- g) a Szolgáltatóhoz intézett rendes felmondással, de nem korábban, mint az előfizetési időszak (12 hónap) lejártáig.

2. A Prémium Program előfizetői jogviszony felmondása írásban (e-mailen vagy postai úton) történhet. Az esedékes előfizetési díj megfizetésének elmaradása nem minősül az Előfizetés rendes felmondásának. A jogviszony a fenti a) pontban írt esetben a határozott időtartam lejártával, az 1. b) pont esetében a Prémium Program megszűnésével, az 1. c) és d) pontok esetében a vonatkozó írásbeli tájékoztatás kézhezvételét követő 5 napon belül szűnik meg.

V. Az Előfizetési díj

1. A Prémium Programra vonatkozó Előfizetés mindenkor aktuális általános előfizetési díja az app.pentech.hu honlapon érhető el. Az előfizetési díjak tekintetében az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja az irányadó.

2. Az előfizetési díj megfizetése interneten keresztül, bankkártyás fizetéssel történhet. Mivel a fizetés a Barion fizetési rendszer igénybevételével valósul meg, ezért a funkció igénybevételéhez előfordulhat, hogy a Barion által felkínált Általános Szerződési Feltételeket el kell fogadni. A Szolgáltató a Barion szolgáltatásáért felelősségét kizárja.

3. Az Előfizető köteles az előfizetés teljes időtartamára eső előfizetési díjat előre, egy összegben megfizetni.

4. Előfizetői jogviszony létrejötte esetén (új Előfizetés) az előfizetésről szóló számla kiállítása a Megrendelés napján, de legkésőbb az azt követő 3 munkanapon belül történik.

5. Ha az Előfizető az előfizetett időszak lejártakor az előfizetői jogviszony időtartamát meghosszabbítja, az előfizetésről szóló számla kibocsátása az előfizetés meghosszabbodásának napján (amikor kifizetésre kerül a következő 12 hónap díja), de legkésőbb 3 munkanapon belül történik.

6. A határozott időtartamú Előfizetés automatikusan és folyamatosan ismétlődve meghosszabbodik az eredeti Előfizetés időtartamával, és az előfizetési díj Ön általi kifizetése is automatikusan megújul mindaddig, amíg az Előfizető nem szünteti meg az előfizetési jogviszonyt. Az Előfizetés megújítását az Előfizető az ügyfélszolgálatnak címzett levélben (emailen vagy postai úton) mondhatja le az aktuálisan érvényben lévő előfizetési időszak végéig. Lemondás esetén a Szolgáltatás az érvényben lévő előfizetési időszak utolsó napján éjfélkor automatikusan megszűnik.

VI. A Prémium Program biztosítása

1. Szolgáltató kötelessége, hogy az Alkalmazás megfelelő működését és a Prémium Program kielégítő használatát az Előfizetők számára az előfizetett időszak során biztosítsa.
2. Szolgáltató az 1. pont biztosítására 97%-os rendelkezésre állást vállal.
3. A Prémium Program keretében Szolgáltató havonta 50 (ötven) lekérdezést tesz lehetővé minden Előfizető számára. Egy lekérdezésnek egy adott cégre vonatkozó szűrés minősül. Ha egy hónap során egy adott cégre több lekérést is indít az Előfizető, az több lekérdezésnek minősül.
4. A Szolgáltató a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn.
5. A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei:
 - e-mail-en az info@pentech.hu
 - telefonon a +36 1 700 9625-as számon
6. Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 30 napon belül. A vizsgálat eredményéről és a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap.
7. Felek kijelentik, hogy az Alkalmazás, és így a Prémium Program keretében nyújtott partnerellenőrzés pusztán tájékoztató jellegű információt szolgáltat, a Platformon megjelenített eredmény és értékelés nem minősül tanácsadásnak, abból következtetéseket levonni, vagy arra döntést alapítani mindenki csak saját felelősségére tehet, Szolgáltató ezért felelősséget nem vállal. Ezzel együtt Szolgáltató mindent megtesz, hogy a Platformon megjelenített információk és jellemzők legjobb tudásuk, és az elérhető legpontosabb adatok szerint legyen összeállítva és megjelenítve.

VII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a korábban e tárgyban kialakított általános szerződési feltételek hatályukat veszítik.
2. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a www.pentech.hu weboldalon kerül közzétételre.
3. Jelen ÁSZF a Megrendeléssel Előfizető által elfogadottá válik.
4. Jelen ÁSZF 2021.04.15-én lép hatályba.

Budapest, 2021.04.09.